



# Frédéric OTALORA

Chef de Projet Décisionnel, Consultant Expert

frederic@otalora.fr | +33 (0)6 60 03 30 09 | 28 rue Dragon, 13006 Marseille | 36 ans

## SAVOIR FAIRE

- **Chef de projet fonctionnel & décisionnel, Responsable d'un Centre de Services BI Reporting**
- **Gestion des projets, planification, suivi des consommés et des restes à faire, création de tableaux de bord de suivi d'activité**
- Mise en œuvre de solutions BI (chargement, modélisation, reporting, administration, migration, ...)
- Rédaction de cahiers des charges, spécifications fonctionnelles et techniques, cahiers de recettes. Planification et gestion des ressources. Conduite de réunions.
- Développement de modèles BI et d'applications BI (rapports, analyses, cubes ...)
- Assistance. Support aux utilisateurs (après vente). Maintenance
- Conception et développement de pilotes (avant vente). Création de supports de présentation. Présentation des solutions adoptées. Réponses à Appels d'Offres
- Expert de la suite IBM Cognos 10
- Formateur de la suite Cognos 10 (Query, Analysis, Report Studio, Workspace, Workspace Advanced, Framework Manager, Transformer). Création de supports de formation pour les utilisateurs. Animation de sessions de formation

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

<p>Depuis Oct. 2015 <b>GROUPE EDITOR</b></p> <p>Aix en Provence</p>	<p><b>GROUPE EDITOR</b>, Chef de Projet Fonctionnel chez le client final, leader européen de la carterie et de l'emballage cadeaux.</p> <p>➔ BI / Décisionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Refonte de la solution décisionnelle, analyse de l'existant et des besoins des utilisateurs, mise en place d'une stratégie de migration</li><li>▪ Réalisation de tableaux de bord pour le Marketing Opérationnel</li><li>▪ Supervision et mise à jour des flux vers l'entrepôt de données sous BO Data Integrator</li><li>▪ Outils : SAP Business Objects / Qlikview / SGBD Oracle</li></ul> <p>➔ CRM :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Refonte de l'outil propriétaire actuel : travail avec un ergodesigner</li><li>▪ Rédaction des besoins, définition des spécifications, animations des réunions avec les équipes de développement, suivi des jalons et des jours consommés</li></ul> <p>➔ ERP / EDI :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analyse des nouveaux besoins des utilisateurs ERP (Commande, Facturation, Logistique, Comptabilité), Suivi des développements, Tests</li><li>▪ Maintenance et support aux utilisateurs</li><li>▪ Coordinateur des échanges EDI avec les transporteurs et les centrales d'achat</li></ul>
<p>Janv. 2011 – Oct. 2015 <b>INGENIA Consulting</b></p> <p>SSII, Aix en Provence</p>	<p><b>L'OCCITANE en PROVENCE</b>, Chef de Projet Responsable du Centre de Services – 3,5 ans <i>Centre de Services de développement de rapports décisionnels, des cubes d'analyses et des applications TM1.</i></p> <p>➔ Pilotage de l'activité de développement du centre de services BI :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mise en place des process</li><li>▪ Planification, suivi de l'activité et encadrement des développeurs</li></ul>

- Validation des spécifications
- Préparation des comités opérationnels et de pilotage
- Test d'intégration

➔ Mise en œuvre de la suite Cognos 10 pour le reporting des ventes, de la supply chain, du stock, de la CRM, de la comptabilité et finance :

- Conception et modélisation de modèles en étoile. Réalisation des packages pour les utilisateurs
- Conception, réalisation et maintenance de cubes OLAP avec Cognos 10 Transformer
- Réalisation et maintenance d'applications TM1
- Réalisation des rapports métiers et des tableaux de bord, dashboards avec Report Studio
- Migration de Cognos 8 vers Cognos 10.1 puis vers 10.2.1.
- Maintenance de l'architecture applicative Cognos
- Rédaction des documents de spécification et des guides utilisateurs
- Suivi des utilisateurs, support et gestion de la sécurité des données et des droits
- Développement de procédures stockées Netezza et SQL Server 2005
- Formateur des solutions décisionnelles Report Studio, Business Insight & Business Insight Advanced pour les keys users

Outil décisionnel : IBM Cognos 10, IBM Cognos TM1

SGBD : IBM Netezza, SQL Serveur 2008

**BNP Paribas**, Service de gestion des risques, Expert, 1 semaine  
*Expertise Cognos 10, pour le compte d'IBM France.*

➔ Audit de l'existant et rédaction d'un dossier de best practices pour la modélisation des packages et l'amélioration des performances du reporting.

**BOLLORE LOGISTICS**, Chef de projet, Consultant expert – 8 mois  
*Chef de projet, audit et optimisation du reporting sous Cognos 10.*

➔ Pilotage de projet de création de reporting lié au WMS.

➔ Audit et optimisation de la modélisation, du reporting et de l'environnement Cognos 10.

- Recueil des besoins en reporting pour l'équipe WMS, étude de l'existant, design des rapports et formation des utilisateurs
- Audit et conseils sur la modélisation existante sous Framework Manager
- Optimisation et rédaction de guides de best practices pour l'ensemble du reporting
- Améliorations de la configuration de l'architecture des serveurs applicatifs

#### **FORMATEUR IBM Cognos**

*Pour les formations agréées par IBM pour le compte des sociétés Arrow ECS et IB Formation Groupe Cegos.*

Animation de formation, session de cours de plusieurs journées intra ou inter entreprises pour les cours sur Framework Manager (ref B5252), Report Studio Fundamentals (ref B5258), Advanced (ref B5259)

	<p><b>Avant-vente</b>  <i>Réalisation de pilotes et de démonstrations d'avant-vente avec les technologies :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IBM Cognos Express, IBM TM1</li> <li>▪ Report One MyReport</li> <li>▪ Tableau Software</li> </ul>
<p>Janv. 2008 – Déc. 2010  <b>BT Global Services</b></p> <p>SSII, Aix en Provence</p>	<p><b>L'OCCITANE en Provence</b>, Consultant décisionnel, 3 ans  (voir détail ci-dessus)</p>
<p>Sept. 2002 – Déc. 2007  <b>i-COsoft</b></p> <p>Editeur logiciel, Aix en Provence</p>	<p><b>Consultant solutions / Avant-vente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en œuvre des solutions i-cosoft et Cognos pour l'ensemble des clients</li> <li>▪ Réalisation de pilotes d'avant-vente</li> </ul> <p><b>SANOFI PASTEUR</b> : Mise en œuvre de la suite Cognos 8 pour le reporting du département informatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Récupération du besoin client. Réalisation du dossier de spécifications et conception du datawarehouse</li> <li>▪ Extraction de données depuis des bases SQL Server 2000 et MySQL avec l'ETL Kettle</li> <li>▪ Elaboration de cubes multidimensionnels, de packages et de rapports métier</li> <li>▪ Réalisation de tableaux de bord de type Balanced Scorecard avec des cartes stratégiques d'indicateurs sous Metric Studio</li> </ul> <p><u>Outil décisionnel</u> : IBM COGNOS 8, Kettle  <u>SGBD</u> : MS SQL Server 2000, MySQL</p> <p><b>ST MICROELECTRONICS</b> : Réalisation de tableaux de bord pour le département informatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conception de cubes multidimensionnels avec Cognos Transformer</li> <li>▪ Réalisation de rapports Powerplay Web, réalisation de tableaux de bord sous Metric Manager 2.2</li> </ul> <p><u>Outil décisionnel</u> : COGNOS Reportnet 1.1, Transformer, Metrics Manager 2.2  <u>SGBD</u> : MS SQL Server 2000, MySQL</p>

## **COMPETENCES**

<p>Outils</p>	<p>- Décisionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>IBM COGNOS 10</b> : Report, Query, Analysis, Workspace, Metric Studio &amp; Designer, Framework Manager, Transformer, Powerplay</li> <li>○ <b>IBM COGNOS TM1</b> (Perspectives, Architect, )</li> <li>○ <b>IBM COGNOS Express</b></li> <li>○ <b>Microsoft SQL Server SSIS</b></li> <li>○ <b>Business Objects XI, 6</b></li> <li>○ <b>QlikView</b></li> <li>○ <b>Tableau Software</b></li> <li>○ Report One MyReport</li> </ul>
---------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ SQL Server 2008, Analysis Services, Reporting Services</li> <li>○ ETL Talend, IBM Cognos Data Manager, Oracle Data Integrator</li> </ul> <p>- Microsoft Project, Excel, ...</p>
Langages	<p>- SQL / MDX</p> <p>- C, C++, Java, XML, VB</p> <p>- PHP 4 &amp; 5, HTML, Javascript, CSS, AJAX, Flash</p>
Bases de données	<p>- IBM Netezza</p> <p>- Oracle, PL / SQL</p> <p>- SQL Server 2005 / 2008</p>
Langues étrangères	<p>- Anglais lu, écrit, parlé - Allemand lu</p>

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

<b>Diplômes &amp; certifications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Certifié IBM Designer - Cognos 10 BI Reports &amp; Multidimensional</b></li> <li>• <b>Certifié CMMI, Certifié ITIL Foundation v2</b></li> <li>• <b>ESIL Informatique – POLYTECH Marseille, Marseille (13) - 2002</b></li> <li>• <b>DEUG MIAS préparatoire aux ENSI, Avignon (84) - 1999</b></li> </ul>
<b>Formations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation Microsoft SSIS (2j)</li> <li>• Formation Qlikview (3 j)</li> <li>• Formation Tableau Software (2 j)</li> <li>• Formation ReportOne (3 j)</li> <li>• Formation Talend (2 j)</li> <li>• Formation IBM Cognos TM1 9.5 (4 j – IBM Cognos)</li> <li>• Formation Oracle Data Integrator (3 j)</li> <li>• Formation Cognos ReportNet – Foundation Fast Track (5 j – IBM Cognos)</li> <li>• Formation Cognos Metric Studio - C8 Scorecard Application (2 j – IBM Cognos)</li> <li>• Formation Cognos Powerplay 7.3 (2 j – IBM Cognos)</li> <li>• Formation Cognos Transformer 7.3 (3 j – IBM Cognos)</li> <li>• Formation Business Objects 6 (5 j)</li> </ul>
<b>Loisirs</b>	Musique, gastronomie, photographie, lecture polar, cinéma, sports, vie associative
<b>Divers</b>	Permis B